



## Inspectierapport

Universum (KDV)

Orionstraat 137

1622 BR Hoorn

Registratienummer 636938128

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	03 december 2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08 januari 2026

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Beschouwing**

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Universum is onderdeel van Stichting Kinderopvang West-Friesland (SKWF), die meerdere kinderopvanglocaties in de regio exploiteert. KDV Universum is gelegen in de wijk De Grote Waal in Hoorn en gevestigd in een eigen groepsruimte binnen basisschool Universum. Peuteropvang wordt geboden van maandag tot en met vrijdag van 08.20 uur tot 12.20 uur aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar in 1 stamgroep. KDV Universum staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 16 kindplaatsen en als aanbieder van Voorschoolse educatie (VE).

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In oktober 2023 heeft een jaarlijks onderzoek en een nader onderzoek tegelijk plaatsgevonden. De geconstateerde tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek van december 2022 waren tijdens dit nader onderzoek opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. Tijdens het jaarlijks onderzoek werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Voorschoolse educatie', 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie', 'Opleidingseisen' en 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Hoorn heeft een aanwijzing gestuurd naar de houder en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In juni 2024 heeft een jaarlijks onderzoek en een nader onderzoek tegelijk plaatsgevonden. De geconstateerde tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2023 waren tijdens dit nader onderzoek opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. Tijdens het jaarlijks onderzoek werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Voorschoolse educatie' en 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Hoorn heeft een aanwijzing gestuurd naar de houder en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.

- In november 2024 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in het kader van het risicogestuurd toezicht. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Voorschoolse educatie' en 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Hoorn heeft een aanwijzing gestuurd naar de houder en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In april 2025 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van juni 2024 en tijdens het incidenteel onderzoek van november 2024. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In mei 2025 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

#### Het onderzoek

Dit incidentele onderzoek heeft plaatsgevonden in verband met risicogestuurd toezicht. Wanneer bij herhaling van tekortkomingen, aandachtspunten en/of signalen worden geconstateerd worden kindercentra intensiever geïnspecteerd. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

#### Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Voorschoolse educatie**

Onder voorschoolse educatie (VE) wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Het programma uit zich middels een gestructureerd dagprogramma dat zichtbaar is in de praktijk.

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen en ten minste 1 beroepskracht per 8 kinderen.

De houder beschikt over beroepskrachten die voldoen aan de opleidingseisen en kwalificaties voor de 3F- taaleis.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (5 november tot en met 3 december 2025)
- Personeelsrooster (5 november tot en met 3 december 2025)
- Ouderapp (Ingezien tijdens het inspectiebezoek)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf. Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten ontvangen. Hieruit is gebleken dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep conform de voorwaarden is.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting, 9 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijst (5 november tot en met 3 december 2025)
- Personeelsrooster (5 november tot en met 3 december 2025)
- Ouderapp (Ingezien tijdens het inspectiebezoek)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Voorschoolse educatie

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Universum
Website	: <a href="http://www.kinderopvangwestfriesland.nl">http://www.kinderopvangwestfriesland.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035042052
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang West-Friesland
Adres houder	: van Dedemstraat 6B
Postcode en plaats	: 1624 NN Hoorn
Website	: <a href="http://www.kinderopvanghoorn.nl">www.kinderopvanghoorn.nl</a>
KvK nummer	: 41236397
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw. S Boerhoop

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hoorn
Adres	: Postbus 603
Postcode en plaats	: 1620 AR HOORN NH

**Planning**

Datum inspectie	: 03-12-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 17-12-2025
Hoor en wederhoor	: 31-12-2025
Zienswijze houder	: 31-12-2025
Vaststelling inspectierapport	: 08-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-01-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-01-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 09-01-2026

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze houder Universum (KDV)

**Betreft:** Inspectierapport incidenteel onderzoek – 3 december 2025

Geachte toezichthouder,

Wij danken de GGD Hollands Noorden voor het uitvoeren van het incidentele onderzoek bij Kinderdagverblijf Universum en voor de zorgvuldige en professionele wijze waarop dit onderzoek is uitgevoerd.

Wij zijn verheugd te constateren dat uit het inspectierapport blijkt dat **aan alle getoetste voorwaarden is voldaan**. Het positieve oordeel op het gebied van voorschoolse educatie, pedagogisch klimaat en personele inzet bevestigt dat wij op de juiste wijze uitvoering geven aan de wettelijke kwaliteitseisen en de ingezette verbeteringen uit het verleden hebben geborgd.

Het feit dat in dit onderzoek geen tekortkomingen zijn geconstateerd en dat het advies aan het College van B&W luidt om **geen handhaving** toe te passen, zien wij als een belangrijke bevestiging van de ingezette kwaliteitsontwikkeling binnen KDV Universum. Wij blijven ons onverminderd inzetten voor het bieden van kwalitatief hoogwaardige, veilige en ontwikkelingsgerichte opvang voor alle kinderen.

Wij bedanken de GGD voor de constructieve samenwerking en de heldere terugkoppeling.

Met vriendelijke groet,

KDV/PSZ Universum – Stichting Kinderopvang West-Friesland